

Frankfurt, im Februar 2018

Osloer Straße 2
60327 Frankfurt am Main

Einfach, sofort und überall: Mit der SpardaBaufiApp wird die Baufinanzierung zum Erlebnis

Die Sparda-Bank Hessen eG entwickelt innovative App für iOS und Android in Zusammenarbeit mit TME und all about apps

Frankfurt am Main (pm) – Mit der innovativen BauFiApp der Sparda-Bank Hessen eG wird die Baufinanzierung zum Erlebnis. Schnelle Prozesse, intuitive Handhabung und unmittelbare Kommunikation zwischen Bank und Kunde machen es möglich.

„Die SpardaBaufiApp ist für uns ein weiterer wichtiger Schritt in Richtung Kundenzentrierung. Unsere Kundinnen und Kunden erwarten von uns Dienstleistungen, die einfach, sofort und überall verfügbar sind. Die Menschen sind mobil, das Smartphone ist Dreh- und Angelpunkt der Kommunikation und der Bedürfnisbefriedigung“, sagt Michael Weidmann, im Vorstand der Sparda-Bank Hessen eG für Vertrieb und Digitalisierung zuständig. „Mit dieser innovativen und bislang einzigartigen Lösung stärken wir unsere Position als großer Baufinanzierer Hessens und innovatives Geldhaus, das die Bedürfnisse der Mitglieder sowie der Kundinnen und Kunden in das Zentrum seines Handelns stellt.“

Die SpardaBaufiApp begleitet die Baufinanzierungskundinnen und –kunden der Sparda-Bank Hessen von der Kreditzusage bis hin zum Ende der Auszahlungsphase. Die Kommunikation zwischen Bank und Kunde erfolgt mit Hilfe der App und dem Engagement des virtuellen Assistenten SpardaRudi, der selbstverständlich rund um die Uhr erreichbar ist. Die integrierte Nachrichtenfunktion ermöglicht die Kontaktaufnahme mit dem persönlichen Bankberater. Dokumente können fotografiert und direkt in die Systeme der Bank hochgeladen werden. Auch Auszahlungsaufträge werden in der App direkt angelegt. Damit wird die Bearbeitungszeit wesentlich beschleunigt. Selbstverständlich lassen sich alle Schritte zu jeder Zeit genauestens nachverfolgen.

Die SpardaBaufiApp ist eine Entwicklung der Sparda-Bank Hessen. Begleitet wurde das Projekt von der Frankfurter TME AG. Für die Software-Entwicklung hat man die Wiener all about apps GmbH ins Boot geholt.

Stefan Roßbach, Mitgründer und Partner Digital Banking der TME:

„Gemeinsam mit unserem strategischen Partner all about apps konnten wir für die Sparda-Bank Hessen eine konsequent auf die Kundenbedürfnisse zugeschnittene App von der Idee bis zum Go-Live beim Endkunden in nur 18 Wochen umsetzen.“

Ihr Ansprechpartner:

Peter Hoffmann
Pressesprecher
Telefon (069) 75 37-361
Telefax (069) 75 37-369
Peter.Hoffmann@
sparda-hessen.de
www.sparda-hessen.de

Die ersten Erfahrungsberichte der Kundinnen und Kunden sind rundum positiv. Besonders geschätzt wird der unkomplizierte Kommunikationsweg und die schnelle Bearbeitung.

Die Sparda-Bank Hessen eG ist eine hessenweit tätige Genossenschaftsbank, die ihren Schwerpunkt im Privatkundengeschäft hat. 385.000 Kundinnen und Kunden vertrauen auf die Finanzkompetenz des Geldinstituts mit Sitz in Frankfurt am Main, davon sind 295.000 auch Mitglied der Genossenschaft.

Die TME AG – mit Sitz in Frankfurt Main und München – ist eine Unternehmensberatung für Financial Services, die auf Digital Banking, Risiko & Regulatorik sowie Transformation Management spezialisiert ist. Das Team ist entlang der gesamten Wertschöpfungskette aktiv – von der Konzeption über die Transformation bis zur Umsetzung, insbesondere für digitale Geschäftsmodelle und deren regulatorischen Anforderungen. Zu den Kunden zählen Banken und Versicherungen, aber auch FinTechs sowie Unternehmen aus der Digitalbranche.

all about apps – mit Sitz in Wien und München – ist Qualitätsführer bei der Realisierung hochwertiger Digital Solutions. Im Zusammenspiel mit ISO-zertifizierten Prozessen entwickelt das Unternehmen maßgeschneiderte und innovative digitale Kommunikations- und Softwarelösungen für Unternehmen und Start-ups aus den Bereichen Medizin, Industrie, Handel sowie Banken und Versicherungen. Als digitaler One-Stop-Shop ist das Unternehmen entlang der gesamten Wertschöpfungskette aktiv.

Pressekontakt:

Sparda-Bank Hessen eG
Christoph Lippok
Tel.: 069/7537-368
E-Mail: uk@sparda-hessen.de

TME AG
Stephan Paxmann / Stefan Roßbach
Tel.: 069 7191309-0
E-Mail: kontakt@tme.ag

Versand:
Fröhlich PR GmbH i. A. der TME AG
Alexanderstraße 14
95444 Bayreuth