

zur Studienübersicht

Kundenurteil: Fairness von Baufinanzierern 2023

1. November 2023

WETTBEWERBSANALYSE MIT DETAIL-AUSWERTUNGEN FÜR 16 BANKEN UND 20 VERMITTLER

Man muss kein Prophet sein: Trotz zuletzt rückläufiger Inflationsraten werden die Renditen an den Anleihemärkten bis auf Weiteres ihr hohes Niveau beibehalten. Eigentümer, deren Zinsbindung nun endet, erwartet ein Zinsschock: Wer vor 10 Jahren eine Hypothek von 350.000 Euro aufgenommen und dabei eine übliche anfängliche Tilgung von zwei Prozent vereinbart hatte, musste seither einen monatlichen Betrag von 1170 Euro schultern. Künftig wären es mehr als 1400 Euro. Auch wenn der dramatische Zinsanstieg nicht vorherzusehen war, zeigt sich nun, was einen fairen Baufinanzierer ausmacht: eine fundierte Aufklärung über Finanzrisiken. Auf welche Bank und auf welchen Vermittler Darlehensnehmer vertrauen können, haben wir im Auftrag von FOCUS MONEY erneut untersucht.



Studienflyer 2023 (PDF)

Fairness-Ranking Baufinanzierer (Banken)

Bewertung	Bank
sehr gut	BBBank
sehr gut	comdirect
sehr gut	DKB Deutsche Kreditbank
sehr gut	ING
sehr gut	PSD Banken
sehr gut	Sparda-Banken
gut	Commerzbank
gut	Consorsbank
gut	HypoVereinsbank
gut	Targobank
	1822direkt
	Deutsche Bank
	Postbank
	Santander Bank
	Sparkassen
	Volks- u./o. Raiffeisenbanken

Fairness-Ranking Baufinanzierer (Vermittler)

Bewertung	Vermittler
sehr gut	ACCEDO
sehr gut	BauFi Direkt
sehr gut	Baufi24
sehr gut	Interhyp
sehr gut	Schwäbisch Hall Baufinanzierung
sehr gut	Wüstenrot Baufinanzierung
gut	creditweb
gut	Dr. Klein
gut	Hüttig & Rompf
gut	immo-finanzcheck.de
gut	KVB-Finanz
gut	PlanetHome Finanzierung
	baufia
	BAUFINANZIERUNG XPERT
	Baugeld Spezialisten
	Creditfair
	DTW Immobilienfinanzierung
	Enderlein Baufinanzierungen
	MKIB
	mybaufinanzierung

(Sortierung der Unternehmen innerhalb der Kategorien in alphabetischer Reihenfolge)

Das Konstrukt Fairness wird dabei über 29 spezifische Service- und Leistungsmerkmale definiert, welche zu den folgenden fünf Teildimensionen zusammengefasst werden:

- Faires Produktangebot
- Fairer Kundenservice
- Faire Kundenkommunikation
- Faire Kundenberatung
- Faires Preis-Leistungs-Verhältnis

Die Bestnote „sehr gut“ erhielten dieses Jahr je sechs Banken und Vermittler. Fast alle konnten ihr Vorjahresurteil bestätigen. Neu in die Bestenriege schaffte es Vermittler ACCEDO.

5-Jahres-Ranking: Baufinanzierer – Banken

Bewertung	Bank
sehr gut	comdirekt
sehr gut	DKB Deutsche Kreditbank
sehr gut	ING
sehr gut	PSD Banken
sehr gut	Sparda-Banken

Bewertung	Vermittler
sehr gut	ACCEDO
sehr gut	Baufi24
sehr gut	Interhyp
sehr gut	Wüstenrot Baufinanzierung

Fünf Banken und vier Vermittler haben es im Verlauf von fünf Jahren jedes Mal ins Fairness-Ranking geschafft und dabei mindestens dreimal das Gesamturteil „sehr gut“ erzielt. ING, PSD Banken und Sparda-Banken waren sogar durchgehend „sehr gut“. Auch Interhyp und Wüstenrot dürfen auf diese Leistung stolz sein.

Hintergrundinformationen

Die Benchmarkstudie „Kundenurteil: Fairness von Baufinanzierern 2023“ kann über die ServiceValue GmbH bezogen werden. Die Wettbewerbsanalyse enthält Gesamtergebnisse sowie Detail-Auswertungen für 16 Banken und 20 Vermittler.

Die Benchmarkstudie „Kundenurteil: Fairness von Baufinanzierern“ wird seit 2011 durchgeführt. Die Ergebnisse der Vorjahre stellen wir Ihnen auf Anfrage bereit.

Erscheinungsjahr

2022 2021 2020 2019 2018 2017

Weitere Studien



DEUTSCHLAND TEST: Nachhilfeanbieter 2023

Gesamt-Ranking der Nachhilfeanbieter Bewertung
 Nachhilfeanbieter sehr gut Lernstudio Barbarossa sehr gut
 Studienkreis sehr gut Schülerhilfe sehr gut...

[Mehr erfahren](#)



Kundenurteil: Fairness von Risiko-Lebensversicherern 2023

Gesamt-Ranking: Risiko-Lebensversicherer Bewertung
 Versicherer sehr gut Allianz sehr gut CosmosDirekt sehr gut
 Dialog Versicherung sehr gut ERGO...

[Mehr erfahren](#)



Nachhaltigkeit und Verantwortung 2023

Fragestellung Die spezifischen Items zum Thema „Nachhaltigkeit“ beziehen sich nicht nur auf das gängige Drei-Säulen-Prinzip: ökonomisch, ökologisch,...

[Mehr erfahren](#)

© 2023 ServiceValue

Quicklinks

[Rankings & Ratings](#)

[Studien & Tests](#)

[Leistungen](#)

[Newsroom](#)

[Über Uns](#)

[LinkedIn](#)

Rechtliches

[Kontakt](#)

[Impressum](#)

[Datenschutz](#)