Ersteinstieg SpardaOnline-Banking (Beispiel SecureApp)



Meine Bank. Macht Freude!



Sparda-Bank Hessen eG

1. sparda-hessen.de





Mit der Änderung Ihrer Online-PIN haben Sie den Erstanmeldeprozess erfolgreich abgeschlossen.

Um Fortzufahren, melden Sie sich bitte ab und melden sich anschließend mit Ihrer gerade gewählten Online-PIN an.

Abmelden

Bearbeitungshinweis

- Online-PIN = Ersteinstiegs-PIN, die per Brief versendet wurde
- Neue PIN = eigene PIN: sechsstellig, nur Ziffern
- Neue PIN wiederholen

Änderungsprozess abgeschlossen

Abmelden

5.



- Zur Aktivierung eines Freigabeverfahrens ist eine erneute Anmeldung mit Ihrer persönlichen PIN erforderlich.
- 🔶 Zurück zum Login



 Eingabe der Kundennummer = Kontonummer (Ausnahme bei Unterkonten → Stammnummer verwenden)

2.) Erfassung der persönlichen PIN

Seit dem 14.09.2019 ist es aus Sicherheitsgründen erforderlich, bei der Erstanmeldung und dann erneut alle 90 Tage beim Login eine "starke Kundenauthentifizierung" durchzuführen. Dies bedeutet, dass Sie die Anmeldung zusätzlich mit einem Freigabeverfahren (SecureApp/ChipTAN/ mTAN) bestätigen.

Sofern Sie noch kein Freigabeverfahren besitzen, schließen Sie zunächst das rote Hinweisfenster über das X.

Wurde für Sie bereits ein Verfahren hinterlegt, überspringen Sie die Schritte 9–12.







Wählen Sie den Button "Aktivierung SecureApp" oder "Aktivierung chipTAN" aus.

Bitte beachten Sie, dass zur Aktivierung des ChipTAN-Verfahrens eine gültige Bankcard (Debitkarte) zum Konto und ein TAN-Generator benötigt wird.

Beispiel SecureApp



Wenn Sie die SecureApp aktivieren möchten, wählen Sie unter dem Reiter "SecureApp" das Feld "Aktivierungscode per Post" und notieren Ihre 14-stellige Benutzerkennung. Nach zwei weiteren Klicks auf die grünen Button wird Ihnen die postalische Zustellung bestätigt.

Laden Sie die SpardaSecureApp aus Ihrem AppStore herunter. Nach Erhalt des Aktivierungscodes haben Sie die Möglichkeit, die Anwendung durch Eingabe der Daten freizuschalten.



Starke Authentifizierung für Login Bite bestätigen Sie den Login mit einer starken Authentifizierung. Aufgrund von gesetzichen Vorgaben muss der Login spätestens alle 90 Tage Authentifizierungenithene bestätigt werden. Sobald Ihr Bestätigungsverfahren aktiviert wurde, loggen Sie sich wie gewohnt mit Ihrer persönlichen PIN ein.

Wählen Sie den grünen Button.

14.

13.

Wartender Auftrag Bitte geben Sie den Auftrag in der SpardaSecureApp frei.

Verbleibende Zeit 4:53

Hinweis: Bitte schließen Sie dieses Fenster nur dann selbst, wenn Sie den Auftrag abbrechen wollen. Dieses Fenster schließt sich automatisch nach Bestätigung Ihres Auftrags in der SpardaSecureApp. Nach Bestätigung der Authentifizierung in Ihrer SpardaSecureApp steht Ihnen das Online-Banking in vollem Umfang zur Verfügung.

PIN-Brief zur Erstanmeldung im Online-Banking

	Kunden-Nr. 1x7x9x
Zu Ihrer eigenen Sicherheit we gang aufgefordert, nachfolgend	rden Sie vom System beim Erstzu- e Online-PIN zwingend zu ändern.
Online-PIN für: Online-PIN:	Muster, Mustervorname 123456
Diese Online-PIN gilt für o.g. Onlinebanking.	Nutzer als Einstiegs-PIN für das
Referenznummer: Institut:	0092632032 301
Aus Sicherheitsgründen haben w nummer unkenntlich gemacht und	ir jede zweite Ziffer Ihrer Kunden durch ein X ersetzt.
Ihre neue Online-PIN muss aus derholungen wie llllll oder Re	6 numerischen Stellen bestehen. Wi ihenfolgen 123456 sind nicht mögli
Bitte vernichten Sie dieses Sc geändert haben.	hreiben, sobald Sie Ihre Online-PI
Sparda-Bank Schulung eG	
Bitte beachten: Sie möchten zukünftig die kost Dazu ist es notwendig, die Onl SpardaApp, wie oben beschriebe www.sparda-xy.de unter LoginM dieser %nderung ist die Nutzun	enlose SpardaApp nutzen? ine-PIN vor der Einrichtung der n auf unserer Internetseite tbanking zu ändern. Erst nach g der SpardaApp möglich.



1.) Kundennummer = Kontonummer
(Ausnahme bei Unterkonten
→ Stammnummer verwenden)

Jede zweite Ziffer durch x ersetzt

2.) PIN zum Ersteinstieg (einmalige Verwendung)