

Informationen zu 3 D-Secure/ Mastercard® Identity Check™

Im Januar 2018 trat die neue EU-Zahlungsdiensterichtlinie, auch bekannt als PSD2 (Payment Service Directive), in Kraft. Daraus ergeben sich u.a. Änderungen, bei Zahlungen mittels Kreditkarten bei Online-Händlern, die ab dem 15.01.2021 bzw. 15.03.2021 in Stufen wirksam werden. Zahlungen mit der Kreditkarte im Internet müssen Sie zukünftig mittels einer starken Authentifizierung bestätigen. Für die starke Authentifizierung bei Kreditkartenzahlungen im Internet kommt das 3 D-Secure/ Mastercard® Identity Check™ Verfahren zum Einsatz.

In bestimmten Ausnahmefällen besteht die Möglichkeit, dass die Bank auf die Freigabe mittels Mastercard® Identity Check™ verzichtet.

1. Was ist Mastercard® Identity Check™?

Mastercard® Identity Check™ ist ein Service von Mastercard und Ihrer Sparda-Bank, der die gesetzlichen Anforderungen zur starken Authentifizierung erfüllt und Ihnen beim Online-Einkauf zusätzlichen Schutz bietet.

2. Wie funktioniert Mastercard® Identity Check™?

Mastercard® Identity Check™ kombiniert Ihre Mastercard Kreditkarte mit der Sicherheit des Sparda Online-Bankings. Sobald Ihr Konto für das Sparda Online-Banking freigeschaltet ist, ist Ihre Mastercard Kreditkarte automatisch für den Mastercard® Identity Check™ Service aktiviert. Dann öffnet sich zukünftig bei jedem Online-Einkauf ein Eingabefenster, in dem Sie Ihre aus dem Sparda Online-Banking bekannte Online-PIN eingeben und Freigabeverfahren (z. B. mobileTAN, ChipTAN oder die SpardaSecureApp) anwenden. Ist die Eingabe korrekt und wird die Freigabe erteilt, wird vom System bestätigt, dass Sie der rechtmäßige Karteninhaber sind.

3. Wie schützt mich Mastercard® Identity Check™?

Durch die korrekte Eingabe der Online-PIN und die Freigabe der Zahlung während eines Online-Bezahlvorgangs weisen Sie sich als rechtmäßiger Karteninhaber aus und der Kaufvorgang wird abgeschlossen - denn nur Sie kennen Ihre Sparda Online-Banking Online-PIN und haben Zugang zu den Sparda Online-Banking Freigabeverfahren. Bei falschen Eingaben oder nicht durchgeführter Freigabe, wird der Bezahlvorgang nicht autorisiert, d. h. nicht durchgeführt.

4. Wie funktioniert der Einkauf mit Mastercard® Identity Check™?

Während des Online-Kaufvorgangs wird ein Eingabe-Fenster von Ihrer Sparda-Bank oder ein Eingabefeld auf der Shop-Seite angezeigt. Dieses fordert Sie zuerst zur Eingabe Ihrer Online-PIN des Sparda Online-Bankings auf. Eine Eingabe der Kundennummer ist nicht erforderlich, diese ist bereits auf Basis der zugeordneten Kartenummer vorbelegt.

Anschließend führen Sie die Freigabe des Online-Kaufs mit dem von Ihnen genutzten Freigabeverfahren durch, so wie Sie es von der Online-Überweisung im Sparda Online-Banking kennen. Die Freigabe kann z.B. durch die Eingabe einer mobileTAN, die Sie auf Ihrem Handy empfangen haben, einer chipTAN die Ihr ChipTAN Gerät generiert hat oder ganz einfach durch Bestätigung der Zahlung in der SpardaSecureApp erfolgen. Danach ist der Kaufvorgang abgeschlossen.

5. Kann ich Mastercard® Identity Check™ von jedem Gerät aus nutzen?

Ja, da keine spezielle Software installiert werden muss, können Sie Mastercard® Identity Check™ von jedem internetfähigen Computer, Tablet oder Smart-Phone nutzen. **Jedoch ist die Freigabe mittels chipTAN auf Tablets und Smart-Phones nicht möglich.** Beachten Sie bitte, dass fremde Geräte durch Viren- oder Trojanerbefall an sensitive Daten (z. B. Kreditkartennummern, Kennwörter usw.) gelangen können.

6. Was passiert, wenn ich meine Kreditkarte verliere?

In diesem Fall erhalten Sie eine neue Kreditkarte. Diese ist wie Ihre bisherige automatisch für Mastercard® Identity Check™ aktiviert, sofern Ihr Konto für Sparda Online-Banking freigeschaltet ist.

Registrierung

7. Welche Kreditkarten kann ich mit Mastercard® Identity Check™ verwenden?

Sie können alle Mastercard-Kreditkarten Ihrer Sparda-Bank mit Mastercard® Identity Check™ verwenden.

8. Muss ich mich für Mastercard® Identity Check™ registrieren?

Der Mastercard® Identity Check™ Service Ihrer Sparda-Bank funktioniert nur mit dem Sparda Online-Banking. Daher ist zwingend eine Freischaltung Ihres Kontos für das Sparda Online-Banking erforderlich. Wenn Sie das Sparda Online-Banking bereits nutzen, ist Ihre Kreditkarte auch automatisch für den Mastercard® Identity Check™-Service aktiviert. Eine weitere Registrierung ist nicht mehr erforderlich. Wenn Sie das Sparda Online-Banking noch nicht nutzen, ist Ihre Kreditkarte nicht für den Mastercard® Identity Check™ Service aktiviert.

9. Was ist, wenn ich mehrere Kreditkarten habe?

Sie können auch mehrere Kreditkarten für Zahlungen im Internet mit dem Mastercard® Identity Check™ Service verwenden. Sofern Sie für die verschiedenen Kreditkarten unterschiedliche Sparda Online-Banking Zugänge erhalten haben, müssen Sie beim Einkauf mit Mastercard® Identity Check™ (s. 13.) die Zugangsdaten des korrekten, der jeweiligen Kreditkarte zugeordneten, Sparda Online-Banking Zugangs verwenden. Achten Sie hierbei auf die angezeigte Kundennummer.

10. Was kann ich tun, wenn ich noch keine Freischaltung für das Sparda Online-Banking habe?

Wenn Sie keinen Sparda Online-Banking Zugang haben, finden Sie auf der Internet-Seite Ihrer Sparda-Bank weitere Informationen zur Freischaltung. Gerne hilft Ihnen auch Ihre Filiale vor Ort oder der Telefonservice weiter.

Einkaufen mit Mastercard® Identity Check™

11. Wie benutze ich den Mastercard® Identity Check™ Service?

Wenn Sie bei einem Händler im Internet einkaufen, erscheint ein Eingabe-Fenster Ihrer Sparda-Bank oder es erfolgt eine Anzeige auf der Seite des Händlers.

Ihnen werden die Zahlungsdaten angezeigt (Betrag, Händlername, Datum) und Sie werden zur Eingabe Ihrer Online-PIN des Sparda Online-Bankings aufgefordert. Eine Eingabe der Kundennummer ist nicht erforderlich, diese ist bereits vorgelegt. Aus Sicherheitsgründen wird Ihnen die Kreditkarten-Nummer und die Sparda Online-Banking Kundennummer nur maskiert angezeigt. Sofern Sie mehrere Sparda Online-Banking Zugänge haben, achten Sie bitte darauf, dass Sie die richtige - zu der angezeigten Kundennummer passende – Online-PIN eingeben.

Anschließend führen Sie die Freigabe des Online-Kaufs mit dem von Ihnen genutzten Freigabeverfahren durch, so wie Sie es von der Online-Überweisung kennen. Die Freigabe kann z.B. durch die Eingabe einer mobileTAN, die Sie auf Ihrem Handy empfangen haben, einer chipTAN die Ihr ChipTAN Gerät generiert hat oder ganz einfach durch Bestätigung der Zahlung in der SpardaSecureApp erfolgen.

Sofern für Sie mehrere Verfahren verfügbar sind, können Sie zuerst das Verfahren aussuchen – bei mehreren SpardaSecureApps auch das zu verwendende Gerät. Auch bei diesem 2. Schritt werden Ihnen die Zahlungsdaten angezeigt. Bitte vergleichen Sie diese mit der Anzeige in Ihrem Chip-TAN Gerät / Ihrem Handy bzw. der SecureApp.

Nach erfolgreicher Freigabe ist der Kaufvorgang abgeschlossen.

Bitte beachten Sie die Informationen auf Ihrer Sparda-Bank Internetseite zu den einzelnen Freigabeverfahren mobileTAN, chipTAN und SpardaSecureApp.

12. Kann ich bei Händlern einkaufen, die nicht am Mastercard® Identity Check™ teilnehmen?

Aufgrund der neuen Zahlungsdiensterichtlinie sind Händler im gesamten europäischen Wirtschaftsraum verpflichtet, Sie bei Online-Einkäufen stark zu Authentifizieren. Hierzu wird ab März 2021 die Teilnahme am Mastercard® Identity Check™ Service für Banken und Händler zwingend erforderlich. Unter Einhaltung der rechtlichen Vorgaben und Kontrollmechanismen ist es dennoch möglich, in bestimmten Ausnahmefällen auf die tatsächliche Freigabe mittels des Mastercard® Identity Check™ Services zu verzichten.

13. Was ist, wenn mein Sparda Online-Banking Zugang gesperrt ist, oder wenn ich keinen Zugriff auf meine Freigabeverfahren habe? Kann ich trotzdem einen Online-Einkauf tätigen?

Die Nutzung des Mastercard® Identity Check™ Verfahrens ist nur möglich, wenn Ihr Zugang zum Sparda Online-Banking funktioniert und Sie Zugriff auf ein Freigabeverfahren (chipTAN Generator, Handy/Smartphone) haben. Wenn Ihr Sparda Online-Banking Zugang gesperrt ist (z. B. wegen falscher Online-PIN-Eingabe) oder Sie Ihre Online-PIN vergessen haben, oder wenn Sie keinen Zugriff auf Ihr Freigabeverfahren haben, können Sie keine Zahlungsfreigabe erteilen. In diesem Fall müssen Sie den Einkauf zu einem späteren Zeitpunkt erneut tätigen/fortsetzen, sobald

Sie Ihren Sparda Online-Banking Zugang und das Freigabeverfahren nutzen können. Diese Einschränkung dient zu Ihrer Sicherheit und entspricht auch der Vorgehensweise bei einer Online-Überweisung.

14. Ich habe meine Sparda Online-Banking Zugangsdaten vergessen. Was muss ich tun?

Wenn Ihnen Ihre Online-Banking-Zugangsdaten einfach nicht mehr einfallen wollen kontaktieren Sie uns am besten telefonisch. Wir können Ihnen so schnell und einfach neue Zugangsdaten vergeben. Sie erreichen uns unter 069 7537-0 (Mo-Fr, 8-18 Uhr). Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir aus Sicherheitsgründen in diesem Zusammenhang keine Aufträge per E-Mail annehmen können.

15. Mein Sparda Online-Banking Zugang ist gesperrt. Was muss ich tun?

Zum Entsperren Ihres Online-Banking-Zugangs wenden Sie sich bitte telefonisch an unser Service-Center. Hier stehen wir Ihnen telefonisch von Montag bis Freitag 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr unter der Rufnummer 069/7537-0 zur Verfügung.

Alternativ können Sie in unseren Filialen Ihren Zugang entsperren lassen (Ausweisdokument erforderlich). Bitte beachten Sie hierbei die jeweiligen Öffnungszeiten.

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir aus Sicherheitsgründen in diesem Zusammenhang keine Aufträge per E-Mail annehmen können.

16. Was passiert, wenn ich meine Sparda Online-Banking Online-PIN oder die mobilTAN/chipTAN falsch eingegeben habe?

Die Eingabe der Online-PIN sowie der mobileTAN bzw. der chipTAN wird zuerst auf das richtige Format geprüft, so dass einfache Tippfehler vermieden werden. Anschließend wird die PIN bzw. die TAN gegen die in dem Sparda Online-Banking hinterlegten Werte geprüft. Bei Fehleingaben der PIN und TAN haben Sie die Möglichkeit der Wiederholung der Eingabe.

Bei wiederholten Fehleingaben wird der Vorgang abgebrochen, die Zahlung wird nicht freigegeben und Sie werden wieder auf die Seite des Händlers zurückgeleitet. Der Kaufvorgang wird nicht abgeschlossen.

Wie bei der Nutzung im Sparda Online-Banking selbst, erfolgt bei mehrfacher Fehleingabe zu Ihrer Sicherheit eine Sperrung. Die Anzahl der verbleibenden Versuche wird Ihnen angezeigt.

Beachten Sie bitte, dass die Sperrung sich nicht nur auf Kreditkartenzahlungen mit dem Mastercard® Identity Check™ Service bezieht, sondern auch für das Sparda Online-Banking selbst gilt.

In diesem Fall kontaktieren Sie Ihre Sparda-Bank für eine Entsperrung des Zugangs.

17. Was geschieht, wenn ich den Freigabevorgang nicht abschließe?

Solange Sie nicht den letzten Freigabeschritt erfolgreich abgeschlossen haben, erfolgt keine Zahlungsfreigabe und Sie werden wieder auf die Seite des Händlers zurückgeleitet. Der Kaufvorgang wird abgebrochen.

18. Gibt es für den Freigabevorgang eine zeitliche Beschränkung?

Ja. Das Mastercard® Identity Check™ Verfahren ist aus Sicherheitsgründen zeitlich auf ca. 5 Minuten (unter Berücksichtigung der Datenverarbeitungsprozesse vor und nach Ihren Eingaben) begrenzt. Nach Ablauf der zeitlichen Beschränkung erfolgt ein automatischer Abbruch der Freigabe und Sie werden wieder auf die Seite des Händlers zurückgeleitet. Der Kaufvorgang wird nicht abgeschlossen.

19. Woher weiß ich, dass meine Dateneingaben nicht missbraucht werden?

Berechtigterweise sollten Sie darauf achten, die Zugangsdaten Ihres Sparda Online-Banking Zugangs nur in vertrauenswürdige Internetseiten eingeben, um zu verhindern, dass Dritte unberechtigt auf Ihr Sparda Online-Banking zugreifen können. Beachten Sie hier bitte folgende Hinweise:

- Schützen Sie Ihren Rechner immer gegen Viren, Trojaner und andere Schadsoftware. Weitere Hinweise hierzu finden Sie z. B. unter den vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) veröffentlichten Maßnahmen zur Absicherung gegen Angriffe aus dem Internet mit der Internetadresse <https://www.bsi-fuer-buerger.de>.
- Wir werden Sie niemals per E-Mail zu einer Mastercard® Identity Check™ Registrierung oder zu einer Eingabe der notwendigen Zugangsdaten in einem Online-Formular auffordern – wie unter 10. beschrieben, ist Ihre Karte automatisch für Mastercard® Identity Check™ aktiviert, wenn Sie einen Sparda Online-Banking Zugang haben. Bitte beachten Sie auch die aktuellen Sicherheitshinweise auf der Internetseite Ihrer Sparda-Bank.
- Achten Sie auf vertrauenswürdige Händler-Webseiten. Als Mindestkriterium ist eine verschlüsselte Datenübertragung (https://) notwendig.
- Für die Eingabe der Sparda Online-Banking Zugangsdaten (insbesondere Online-PIN) beachten Sie zusätzlich folgende Sicherheitskriterien:
 - Korrekte Logos der Kreditkartenmarke (Mastercard) sowie der Sparda-Bank
 - Darstellung der korrekten Kundennummer (maskiert)
- Natürlich können Sie uns bei Fragen zur Sicherheit oder Verdachtsmomenten kontaktieren (siehe 20.)

Kontakt

20. An wen kann ich mich wenden, wenn ich mich Fragen zu dem Mastercard® Identity Check™ Service oder Probleme bei der Nutzung habe?

Bei Fragen zum MasterCard Identity Check wenden Sie sich bitte telefonisch an unser Service-Center. Hier stehen wir Ihnen telefonisch von Montag bis Freitag 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr unter der Rufnummer 069/7537-0 zur Verfügung.

Haben Sie Schwierigkeiten bei der Zahlungsabwicklung, können Sie uns alternativ gerne eine E-Mail mit einer genauen Problembeschreibung und ggf. auch einem Screenshot der erhaltenen Fehlermeldung an kontakt@sparda-hessen.de senden.